



Lineamientos para la cancelación de productos y servicios

Para solicitar la cancelación de productos y servicios:

- Podrá solicitar la **cancelación** a través de los **mismos canales utilizados para su contratación**, teniendo la libertad de **elegir el canal** más conveniente para realizar su solicitud.
- Las solicitudes serán procesadas en un **plazo máximo de siete (7) días hábiles**, siempre que el producto esté en condiciones de ser cancelado.
- Recibirá una **constancia física o digital** con los detalles de su solicitud.
- Se suspenderá la generación de **nuevos cargos o comisiones** desde el momento de la solicitud, colocándole un bloqueo al producto, cuando aplique.
- En caso de productos de ahorro, se le informará sobre los canales disponibles para el **retiro de valores** correspondientes.
- Para productos de crédito, una vez saldado el balance, se le entregará la **carta de saldo** libre de costo en un plazo no mayor a siete días hábiles.

Estas medidas buscan garantizar un proceso **ágil, transparente y sin obstáculos**.

Para más información, puede consultar los canales oficiales o a través de Telebanco Popular en el teléfono 809-544-5555.