

PREGUNTAS FRECUENTES PARA TARJETA DÉBITO QR SOLICITADAS DESDE LA APP POPULAR PARA ENVÍOS A DOMICILIO

Quiero información acerca de la Tarjeta Débito QR.

Con la tarjeta Visa Débito física QR podrá realizar compras en comercios presenciales y en línea, así como realizar transacciones a través de nuestra amplia red de cajeros automáticos. La puede solicitar a través de la App Popular para envío a domicilio, sin costo por adquisición.

¿Cómo solicito la Tarjeta Débito QR a domicilio?

Podrá solicitar la tarjeta de débito QR accediendo a la APP Popular y siguiendo estas instrucciones:

Para cuentas sin tarjetas débito vinculadas:

1. Desde la consulta de su cuenta, pulse el botón "Adquiere tu tarjeta de débito".
2. Podrá visualizar los beneficios de la tarjeta de débito y pulse el botón "Solicitar tarjeta".
3. Pulse la opción "Tarjeta física".
4. Se desplegarán los beneficios de la tarjeta de débito física y luego pulse el botón "Solicitar tarjeta".
5. Seleccione dónde desea recibir la tarjeta "Quiero recibirla a domicilio".
6. Complete los datos de la dirección donde desea recibir su plástico, ya sea a su trabajo o residencia.
7. Se completará una solicitud de envío a domicilio de su tarjeta de débito con un plazo de 3 a 5 días laborables (Zona Metro y Santiago) y de 7 a 15 días laborables (Zona interior).

Si ya posee tarjeta de débito enlazada a una cuenta:

1. Desde la consulta de su cuenta, pulse el botón "Más opciones".
2. Seleccione la opción "Tarjeta de débito" y pulse el botón "Adquirir Tarjeta".
3. Pulse la opción "Tarjeta física".
4. Se desplegarán los beneficios de la tarjeta de débito física y luego pulse el botón "Solicitar tarjeta".
5. Seleccione donde desea recibir la tarjeta "Quiero recibirla a domicilio".
6. Complete los datos de la dirección donde desea recibir su plástico, ya sea a su trabajo o residencia.
7. Se completará una solicitud de envío a domicilio de su tarjeta de débito con un plazo de 3 a 5 días laborables (Zona Metro y Santiago) y de 7 a 15 días laborables (Zona interior).

¿La obtención de esta tarjeta de débito física QR tiene un costo?

El servicio de entrega a domicilio no tendrá costo de adquisición. Adicional, tendrá un cargo por uso mensual de RD\$65.00. Podrá consultar esta y otras tarifas relacionadas al producto Visa Débito en el Tarifario de Servicios.

¿Qué me solicitará el mensajero para entregarme la tarjeta débito física QR?

Sólo deberá presentar su cédula de identidad, y le entregarán el plástico de la tarjeta débito inactivo.

¿Si no tengo cédula, sino que soy cliente con pasaporte, puedo realizar la solicitud de tarjeta débito física QR?

Por el momento el proceso de activación/vinculación de Tarjeta Débito QR requiere la validación de huellas, por lo que no está disponible para usuarios con pasaporte. Puede realizar la solicitud de una tarjeta débito a través de una de nuestras sucursales. Recuerde que puede agendar un turno virtual, a través de la opción de "Turnos y Citas", desde Popularenlinea.com o a través del App Popular.

¿Cómo puedo enlazar/activar mi tarjeta de débito?

Podrá enlazarla desde su App Popular siguiendo estos pasos:

Desde la pantalla de consulta de una cuenta:

1. Desde la consulta de su cuenta, pulse el botón "Más opciones".
2. Seleccione la opción "Tarjeta de débito" y pulse el botón "Activar tarjeta".
3. Elija el método de activación "Escanear código QR" o "Digitar el código".
4. Si elige escanear el código, lea con detenimiento las indicaciones para que la cámara escanee el código correctamente. Si elige digitar el código, asegúrese de colocarlo correctamente para que la activación sea satisfactoria.
5. Verifique los datos y acepte los términos y condiciones de la activación de la tarjeta de débito.
6. Confirme su identidad con el proceso de autenticación de huellas para concluir la activación.
7. Se activará de inmediato y podrá proceder a enlazarla a su billetera (Apple Pay/Google Pay/Fitbit/Garmin Pay).
8. Una vez activa, recuerde colocarle un PIN para realizar transacciones en cajeros automáticos.

Desde el código QR:

1. Escanee el código QR desde la cámara de su dispositivo.
2. Acceda a la App Popular registrando su usuario y contraseña.
3. Seleccione la cuenta de ahorro/corriente en la que desea enlazar la tarjeta de débito.
4. Verifique los datos y acepte los términos y condiciones de la activación de la tarjeta de débito.
5. Confirme su identidad con el proceso de autenticación de huellas para concluir la activación.
6. Se activará de inmediato y podrá proceder a enlazarla a su billetera (Apple Pay/Google Pay/Fitbit/Garmin Pay).
7. Una vez activa, recuerde colocarle un PIN para realizar transacciones en cajeros automáticos.

¿Cómo enlazo la tarjeta a mi billetera digital (Apple Pay/Google Pay/ Fitbit/Garmin Pay)?

Tenemos disponibles desde nuestro portal de Popular en línea los tutoriales para el enlace de su billetera digital. www.popularenlinea.com/bancadigital

[Tutoriales App Popular](#), [Internet Banking](#), [Telebanco](#), [Subagente](#), [Cajeros Automáticos](#) y [tPago](#)

¿Puedo retirar efectivo desde un cajero automático con la tarjeta débito física QR?

Sí, con el plástico de su tarjeta débito activa, puede realizar transacciones (depósitos, retiros, etc.) a través de nuestra amplia red de cajeros automáticos. Recuerde primero colocar un PIN a su plástico a través de la App Popular.

¿Cómo le coloco pin a mi tarjeta de débito física QR?

Puede colocar o cambiar su pin desde el App Popular siguiendo estos pasos:

1. Selecciona la cuenta donde tiene enlazada la tarjeta de débito a la que quiere colocarle el pin.
2. Luego seleccione la tarjeta de débito vinculada.
3. Pulse la opción crear o cambiar PIN.
4. Ingrese el código PIN y confirme ingresándolo nueva vez.

No me permite colocar el pin a mi tarjeta de débito física QR. ¿Qué debo hacer?

Le recomendamos intentar nuevamente o más tarde, ya que el error puede tratarse de una intermitencia del sistema. Lamentamos los inconvenientes que esto le pueda ocasionar.

¿Qué pasa si no tengo una cuenta con ustedes?

En ese caso, tendrá la opción de aperturar una cuenta digital libre por la misma App y luego continuar los pasos de enlace y activación de su tarjeta de débito.

¿Qué beneficios posee la cuenta digital libre?

Nuestra cuenta digital libre posee grandes beneficios, de los cuales podemos mencionar:

- Libre de límite para manejar cualquier monto.
- Aprobación inmediata.
- Disponibilidad para enlazar varias tarjetas de débito.
- Sin comisiones mensuales relacionadas a la cuenta.

¿Para cuáles tipos de cuenta aplica el enlace de la tarjeta débito física QR?

Aplica para cuentas de ahorro y corriente, con algunas excepciones.

Ver listado de cuentas que aplican para asignación de tarjeta Débito:

CODIGO	PRODUCTO
122	AHORRO DEBITO POPULAR
126	AHORRO EMPLEADO GFP
127	AHORRO NOMINA AUTOMATICA
128	SAN POPULAR CON LIBRETA
101	CUENTA CORRIENTE TRADICIONAL
102	CASH JOVEN
105	CUENTA CORRIENTE NOMINA
107	CUENTA TRANSACCIONAL.
167	CUENTA PRIME
168	CTA CTE NOMINA TRANSACCIONAL.
322	AHORRO PERSONAL S/LIB AHO & CRE
18	CUENTA CORRIENTE PREMIUM MÁS BENEFICIOS
20/225	CUENTA DIGITAL LIBRE
19	CUENTA CORRIENTE DIGITAL

¿Qué pasa si cuando intento enlazar/activar la tarjeta de débito QR a mi cuenta, indica que ya está activada?

En este caso, favor validar que la tarjeta no se haya enlazado a una de sus cuentas. De no ser así, le exhortamos a pasar por la sucursal más cercana a retirar un nuevo plástico sin costo alguno. Para una asistencia más rápida, puede canalizar su turno o cita en la sucursal de su preferencia vía el App Popular.

¿Cuál es la diferencia entre una tarjeta digital y una física QR?

La tarjeta digital reside en su App Popular, donde encontrará numeración, fecha de vencimiento y código de seguridad. Para realizar transacciones deberá vincularla a una billetera digital disponible (Apple Pay/ Google Pay), este producto se emite de forma inmediata y no tiene costo asociado. Con la tarjeta débito física QR recibirá un plástico para fines de realizar transacciones, el cual podrá utilizar en su formato físico o enrolado a una billetera digital. La tarjeta débito física tiene un cargo mensual de RD\$65.00.

¿Cuál es la diferencia entre la tarjeta débito QR y la tarjeta débito que entregan en sucursal?

La tarjeta débito QR tiene las mismas funcionalidades que la tarjeta débito entregada en las sucursales de Banco. La diferencia reside en el plástico, el QR solo contiene los últimos 4 dígitos de la tarjeta, para obtener la numeración completa deberá acceder a la APP Popular. De igual forma, el código QR ubicado al dorso del plástico se utiliza para la activación de la tarjeta a través de la APP Popular.

No he logrado escanear el código QR de la tarjeta, me sigue presentando un error.

Para que el proceso de escanear el código sea efectivo, asegúrese de que los siguientes puntos estén correctos:

1. Colocar el código QR dentro del recuadro
2. Posicionar su tarjeta en un lugar iluminado
3. Verificar que la cámara del celular esté en óptimas condiciones.

Recuerde que también tiene la opción de escribir el código que se encuentra debajo de la imagen del QR al enlazar directamente por la opción Activar tarjeta en la pestaña “Más opciones” en la consulta de la cuenta.

¿Dónde encuentro el número de mi tarjeta en el plástico que adquirí?

En la parte posterior del plástico, podrá encontrar sólo el terminal de su tarjeta junto a la fecha de vencimiento de esta. Para visualizar el número completo de su tarjeta débito deberá acceder a la App Popular y activar su plástico.

Ejemplo:



¿Podré solicitar más de 1 tarjeta de débito para vincular a mi cuenta?

Sí, podrá tener más de una tarjeta de débito (digitales y/o físicas) enlazadas a una cuenta.

¿Cuántas tarjetas de débito puedo tener vinculadas a una misma cuenta?

Puede vincular hasta un máximo de 10 tarjetas débito (digitales y/o físicas) enlazadas a una cuenta. Es importante recordar que mantener la integridad del producto es responsabilidad del tarjetahabiente. Lo invitamos a visitar recurrentemente el sitio web del banco: 'Pistas de Seguridad' para mantenerse alerta y prevenir fraudes en el uso de su/s plástico/s: <https://popularenlinea.com/pistasdeseguridad>

Pagar a través de la billetera digital, ¿tiene algún costo?

No existen costos asociados al pago a través de las billeteras digitales.

¿Cuál es el monto máximo para realizar pagos con esta billetera?

Actualmente no existe un monto máximo para pagos con su billetera.

¿Puedo tener varias tarjetas vinculadas en la billetera para realizar pagos?

Sí, puede vincular varias tarjetas de débito y crédito en la billetera para realizar pagos con ellas.

Si hago un cambio de plástico, ¿debo realizar la eliminación del producto o agregar nuevamente en la billetera?

Usted debe eliminar la tarjeta de la billetera y agregar la nueva.

<< En caso de la tarjeta sea cancelada por pérdida o robo, debe igual eliminar la tarjeta y agregar la nueva. Si la tarjeta no está reportada por una de esas condiciones, la tarjeta seguirá funcionando en la billetera.>>

Me aparece un error cuando trato de vincular la tarjeta de débito física QR, me indica: “No es posible vincular una tarjeta débito a esta cuenta”. ¿A qué se debe?

Este error se debe a que su cuenta no aplica para vincular una tarjeta débito. Le recomendamos seleccionar otra cuenta o abrir una cuenta digital para enlazarle una tarjeta débito.

¿Por qué esta cuenta no aplica? / ¿Cuáles son los requisitos para así saber cuál puedo seleccionar?

Aplican las cuentas personales de ahorro, corriente o digitales. No aplican las cuentas que requieren más de una firma (firma conjunta), y las que usted tiene un poder, no aplican para solicitar una tarjeta débito por la aplicación.

Estoy intentando vincular una tarjeta de débito física QR a través de la App, y tengo inconvenientes para la autenticación/validación/ No lee mis huellas ¿Qué puedo hacer?

Intente cambiar de lugar, mejorando las condiciones para capturar la imagen. Por ejemplo: evite usar un fondo claro o sin suficiente luz. Si esto no funciona, limpie el lente de la cámara e intente nuevamente. No hay un límite de intentos de autenticación con huellas. Si el inconveniente persiste, deberá dirigirse a la sucursal Banco Popular más cercana donde lo asistirán con la vinculación.